



## 1. BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.2 Zorggegevens: persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van cliënten, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening;
- 1.3 Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elke geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- 1.4 Verstrekken van persoonsgegevens: Het bekend maken of ter beschikking stellen van gegevens;
- 1.5 Verzamelen van persoonsgegevens: Het verkrijgen van persoonsgegevens;
- 1.6 Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- 1.7 For You begeleiding: De rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- 1.8 Bewerker: Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- 1.9 Cliënt: Degene op wie en persoonsgegeven betrekking heeft;
- Derde: Ieder, niet zijnde de cliënt, de verantwoordelijke bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- 1.10 Ontvanger: Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;



- 1.11 Toestemming van de cliënt: Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de cliënt aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;

## **2. INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

- 2.1 Het doel van deze privacyverklaring is om informatie te bieden over hoe For You begeleiding ('we') uw persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw zorgovereenkomst.
- 2.2 We respecteren uw privacy en beschermen naar behoren de persoonsgegevens die we over u verwerken. Alle verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd volgens de AVG. Hieronder wordt omschreven hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en delen.

## **3. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?**

- 3.1 Als zorgaanbieder verwerken en verzamelen we de volgende typen persoonsgegevens over u (uw 'persoonsgegevens'):

- Contactgegevens (naam, adres, woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en BSN);
- Zorggegevens vanuit aangeleverde informatie (probleemstelling, indicatie, medicatiegegevens, diagnostiek en hulpvragen);
- Documentatie vanuit de zorg (zorgplan, evaluatie, samenwerkingsafspraken en informatie met betrekking tot de gezondheid en/of strafrechtelijk verleden, indien dit relevant is voor de zorgverlening);
- Dossier (er wordt rapportage bijgehouden van de geleverde zorg en rapportage doelen in Zilliz);
- Financiële administratie (factuur huur en zorg, naam, gegevens wettelijk vertegenwoordiger, factuuradres, bankrekeninggegevens, klantnummer en telefoonnummer.)

## **4. WAT IS DE RECHTSGROND EN DE DOELEN VOOR VERWERKINGEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

- 4.1 De rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is dat deze nodig zijn voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst. Daarnaast is er een wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens van cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de geleverde zorg goed te documenteren. Daarnaast vragen wij alle cliënten toestemming om hun gegevens te verwerken, door akkoord te gaan met de privacyverklaring. Toestemming is daarmee ook een rechtsgrond voor het gebruiken van de gegevens. Zonder persoonsgegevens van de cliënt kan For You begeleiding haar diensten niet goed uitvoeren, namelijk het begeleiden van cliënten.



4.2 Bij het aangaan van de zorgovereenkomst gaat de cliënt akkoord met deze privacyverklaring en geeft daarmee toestemming om de gegevens te verwerken. Wanneer een cliënt geen persoonsgegevens wil delen met For You begeleiding, dan kan er helaas geen zorg geleverd worden, omdat er dan niet voldaan kan worden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen.

### **5. WIE HEEFT ER TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS?**

5.1 We hebben organisatorische maatregelen ingevoerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige toegang, misbruik, ongeoorloofde wijziging en ongewenste openbaarmaking. Het aantal personen dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt. Alleen personen die verbonden zijn aan For You begeleiding en die uw persoonsgegevens moeten verwerken, zullen toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

5.2 For You begeleiding deelt persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst of om te voldoen aan de eventuele wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld zijn met een organisatie waar een cliënt dagbesteding volgt, met behandelaars of andere zorgverleners. Dit doen wij alleen met toestemming van de betreffende cliënt. Ook moeten we soms persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals het zorgkantoor of de belastingdienst.

5.3 Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door For You begeleiding zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomsten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van For You begeleiding, wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten om te zorgen voor een eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. De bedrijven waar wij mee samenwerken zijn: Zilliz (rapportagesysteem), Smit administratiekantoor (boekhouding), Huisson b.v. (beheeren e-mail en website) en AVPRO (ICT).

### **6. HOELANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?**

6.1 Uw persoonsgegevens blijven opgeslagen tijdens de duur van de zorgovereenkomst om gedurende die periode de zorg te kunnen uitvoeren, alsook te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht. Uw persoonsgegevens (art. 3.1.) zijn onderverdeeld in verschillende bewaartermijnen.

- De persoonsgegevens die betrekking hebben op het leveren, verwerken en uitvoeren van de zorg (betrekking op de gezondheid) hebben een wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst;

- De persoonsgegevens die nodig zijn voor de financiële administratie is voor een wettelijke termijn vastgesteld van 7 jaar.

### **7. WAT ZIJN UW RECHTEN?**

7.1 For You begeleiding, adres Elandweg 10, is de beheerder van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat we ervoor verantwoordelijk zijn dat uw persoonsgegevens correct worden verwerkt en volgens geldende wetten.



7.2 U bent gerechtigd te weten welke persoonsgegevens we over u verwerken en u kunt verzoeken om een kopie van dergelijke gegevens. U bent gerechtigd onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren en in bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen (als, bijvoorbeeld, de persoonsgegevens niet langer nodig zijn om de zorgovereenkomst uit te voeren). Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een expliciet doel, kunt u te allen tijde uw toestemming intrekken. Als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die worden vermeld in Onderdeel 7.1. U bent ook gerechtigd bezwaar te maken tegen een specifieke verwerking van uw persoonsgegevens en verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens kan er toe leiden dat we niet in staat zijn onze verplichtingen onder de zorgovereenkomst na te komen.

7.3 Als u vragen hebt over de wijze waarop we persoonsgegevens over u verwerken, nodigen we uit contact met ons op te nemen via [info@foryoubegeleiding.nl](mailto:info@foryoubegeleiding.nl) of per telefoon 06-27332425.

7.4 Als u bezwaren hebt tegen of klachten hebt over de wijze waarop we uw persoonsgegevens verwerken, bent u gerechtigd een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

## 8. WIJZIGINGEN

Als er wijzigingen worden aangebracht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen we u informeren door een bijgewerkte versie te publiceren.



Naam cliënt (ouder dan 18 jaar):

Naam wettelijk vertegenwoordiger:

Plaats en datum:

Datum algemene zorgovereenkomst:

Handtekening van cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger: